

In rete il Portale regionale della Salute

Dallo scorso 21 marzo il Portale regionale della Salute è accessibile in rete all'indirizzo www.sanita.puglia.it. Con la realizzazione del nuovo strumento telematico si dà maggiore visibilità al processo di profondo rinnovamento, già delineato dal Piano per la Sanità elettronica della Regione Puglia, approvato nel novembre del 2006 dalla Giunta Regionale.

Oggi, il Portale regionale della Salute è l'unico accesso a tutta l'informazione prima fornita dal Call Center Informativo Sanitario, sempre disponibile al numero verde 800.955.155, e al patrimonio di dati di interesse per il cittadino proveniente dagli URP delle ASL e degli Ospedali, a cui è effettivamente affidata la gestione dei contenuti. In un'enorme banca dati con nominativi, indirizzi, numeri, procedure è possibile trovare le informazioni su medici, strutture, prestazioni ambulatoriali e ospedaliere di tutta la regione o di una singola ASL o Distretto sanitario. Il cittadino può interagire, segnalando problemi e ponendo domande direttamente agli operatori. Nell'immediato futuro, con la connessione in rete di altri sistemi informativi saranno attivati i servizi transattivi per i cittadini. Attraverso il Nuovo Sistema Informativo Sanitario Regionale "Edotto" sarà possibile scegliere o revocare il medico e ottenere lo stato delle proprie esenzioni. L'integrazione con il Sistema Informativo Sanitario Territoriale di Puglia permetterà al cittadino di accedere al proprio fascicolo sanitario elettronico, in cui sono raccolti tutti i dati clinici e strumentali, la cosiddetta storia clinica del paziente, nel rispetto della tutela della privacy di ognuno. Il servizio, già attivo sperimentalmente a Molfetta dal settembre 2010 con buoni risultati, sarà disponibile entro l'anno per tutti i pugliesi. Sarà possibile pagare i ticket on line e, non appena sarà operativo il sistema di e-CUP, la cui realizzazione è prevista entro il 2012, il centro di prenotazione on line su tutta la regione sarà realtà anche in Puglia e avremo un sistema di prenotazione delle prestazioni semplice, rapido e centralizzato che metterà i presupposti per una migliore fruizione dei servizi sanitari. Il sistema rappresenterà lo strumento fondamentale, fin'ora assente, per il governo e il monitoraggio dei tempi e delle liste di attesa nella Regione.

*“Una sanità moderna necessariamente si deve avvalere di un’infrastruttura informativa ricca, completa e informatizzata – sostiene **Tommaso Fiore**, Assessore alle Politiche della Salute della Regione Puglia – e conoscere profondamente il sistema è il primo passo per apporre correttivi e ridurre gli sprechi. Tutto quello che abbiamo realizzato nella nostra Regione in questi anni grazie al lavoro del Tavolo per la Sanità Elettronica, con il supporto di Innova-Puglia società in house per l’ICT, è servito a rendere razionale e omogeneo il patrimonio informativo in nostro possesso. È servito anche a costruire una radiografia dell’esistente, a volte spietata ma sempre sincera, che ci ha accompagnato nella più complessiva opera di riorganizzazione della sanità in Puglia. Non tutto è ancora terminato, ma la vera difficoltà sta nella costruzione del nuovo, nel mettere in piedi sistemi che permettano alla comunità di crescere e in questo senso penso che con il processo di informatizzazione abbiamo fatto un buon lavoro che produrrà in futuro ancora migliori risultati. Aver realizzato il Portale della salute della Puglia non offre solo uno strumento ai cittadini per raggiungere rapidamente e fedelmente l’informazione, significa anche liberare risorse fino ad oggi distribuite in una miriade di siti informativi delle singole strutture o tematici, per permettere ai terminali sul territorio di dedicarsi ad altro e fornire nuovi servizi per il cittadino, di utilizzare le scarse, scarsissime risorse che abbiamo, per migliorare l’assistenza.”*